



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ





Содержание



Социальная инженерия

1

Звонок из Службы безопасности

3



2

Перевод «по ошибке»

9



3

Опрос от Сбербанка

12



4

Брокерские или дилерские услуги

15





Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»



1

На ваш телефон поступает звонок с номера

+7 495 123 45 **

а возможно даже очень похожего на номер вашего банка.

Мошенники могут использовать номера банка, меняя в них одну цифру, которую вы можете не заметить и подумать,

Изображение выглядит как женщина, человек

Автоматически созданное описание



Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»



2

Мошенник представляется сотрудником «Службы безопасности» и говорит (несколько вариантов):

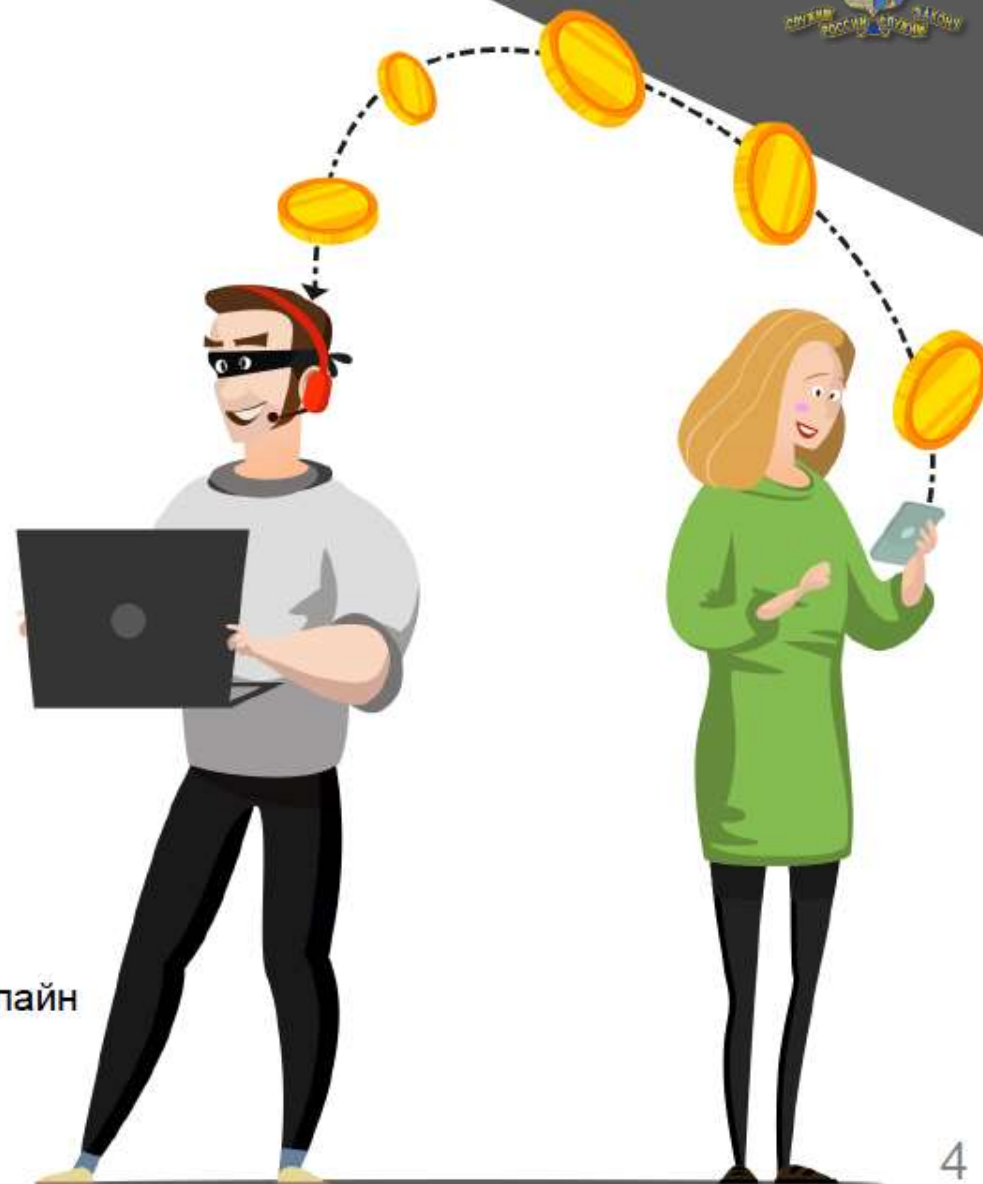
- а** - Банк выявил подозрительную операцию – в целях обеспечения сохранности средств вам нужно совершить некоторые действия. Сообщите, пожалуйста, нам

номер вашей карты, код из смс

- б** - К вашим счетам получили доступ злоумышленники и деньги нужно перевести на «защищенный банковский счет». Это нужно для безопасности, а потом вы сможете вернуть свои средства.

- в** - По вашей карте выявлены подозрительные операции, в целях обеспечения сохранности ваших средств, сообщите, пожалуйста, все данные вашей карты, в том числе

СVCС-код, логин и пароль от Сбербанк Онлайн





Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»



3

При возражении с вашей стороны в предоставлении данной информации мошенники для большей убедительности могут:

- а** - говорить, что они звонят с официального номера банка и предлагать проверить этот номер на сайте банка, надеясь, что вы не будете сверять.
- б** - говорить, что для соблюдения конфиденциальности они включают программу-робот, которая сможет расшифровать вами сказанное и не позволит разгласить конфиденциальную информацию. После этого в разговоре мошенники обычно включают аудиозапись, в ходе прослушивания которой вы услышите негромкий шелест
- в** - назвать ваши персональные данные и попросить вас самостоятельно сделать перевод денег на «защищенный банковский счет», пообещав, что потом их можно будет вернуть назад





Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»

4

Вы соглашаетесь и предоставляете
все необходимые данные

**Ваши данные и деньги
украдены**

5



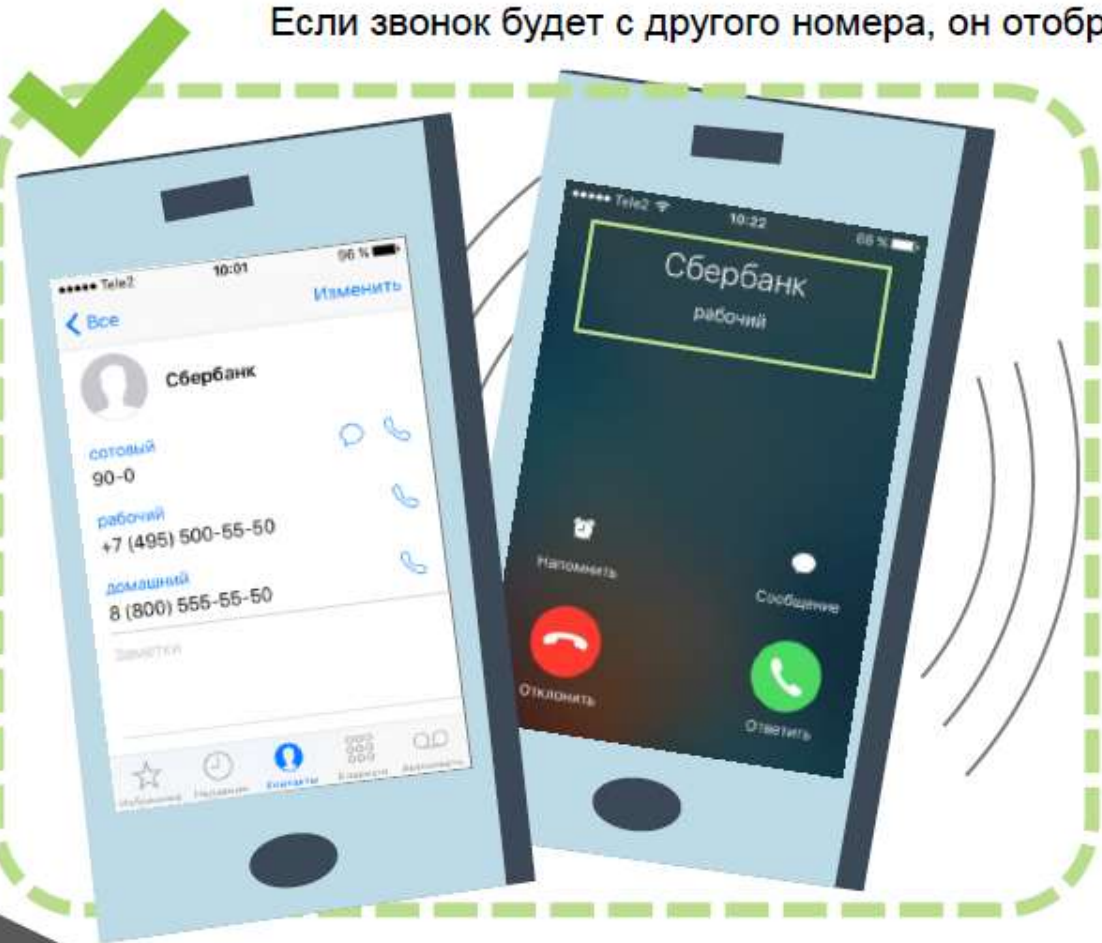


Как защитить себя. Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»



1

Запишите номера банка **900** и **8-800-555-55-50** в телефонную книгу.
Если звонок будет с другого номера, он отобразится как неизвестный





Как защитить себя. Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»



2

В случае общения по телефону с «представителями банков» помните:

сотрудники банка никогда не запрашивают

CVV/CVC-код, логин, пароль от Сбербанк Онлайн или коды из СМС

3

Не совершайте какие-либо операции с картой по инструкциям звонящего, сотрудник банка все разрешенные операции по вашей карте

совершает самостоятельно

4

Если возникли сомнения, сразу **прекратите разговор** и завершите вызов. Проверьте, не было ли сомнительных операций за время разговора. Если произошли списания, или вы сообщили мошенникам данные карты, код из СМС, обратитесь

в контактный центр банка по номеру **900** и сообщите о случившемся



Социальная инженерия: «Перевод «по ошибке»



1

Вы оставляете объявление с именем и номером телефона на сайтах бесплатных объявлений

2

С частного мобильного номера

на ваш телефон поступает СМС:

Sberbank Онлайн. ДАНИЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ Б.
перевел(а) Вам 1000.00 RUB.

Sberbank Онлайн.
ДАНИЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ Б.
перевел(а) Вам
1000.00 RUB

+7 (123) 456-78-89



Социальная инженерия: «Перевод «по ошибке»»



3

После этого с другого номера приходит сообщение следующего содержания: «Денис, пож-ста, верните 1000р.Ошиблись! На карту 4274320020882521»

4

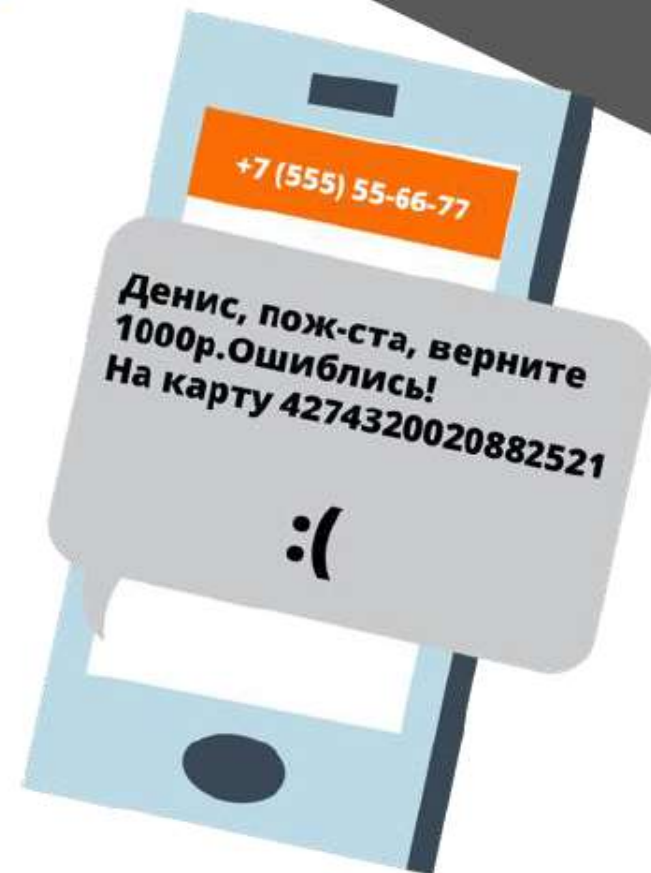
Вы самостоятельно со своей карты на карту мошенника

осуществляете перевод

5

Мошенники пропадают, вы не можете связаться с ними и

вернуть свои деньги





Как защитить себя. Социальная инженерия: «Перевод «по ошибке»



1

Помните - Сбербанк отправляет СМС только
с номера **900** или **9000**

2

Если вам пришло сообщение о зачислении средств
с **частного мобильного номера**,
игнорируйте это сообщение

3

Если заподозрили **СМС-мошенничество**,
сообщите об этом на сайте www.sberbank.ru:
Поддержка → Ваша безопасность → [Сообщить о мошенничестве](#)





Социальная инженерия: «Опрос от Сбербанка»



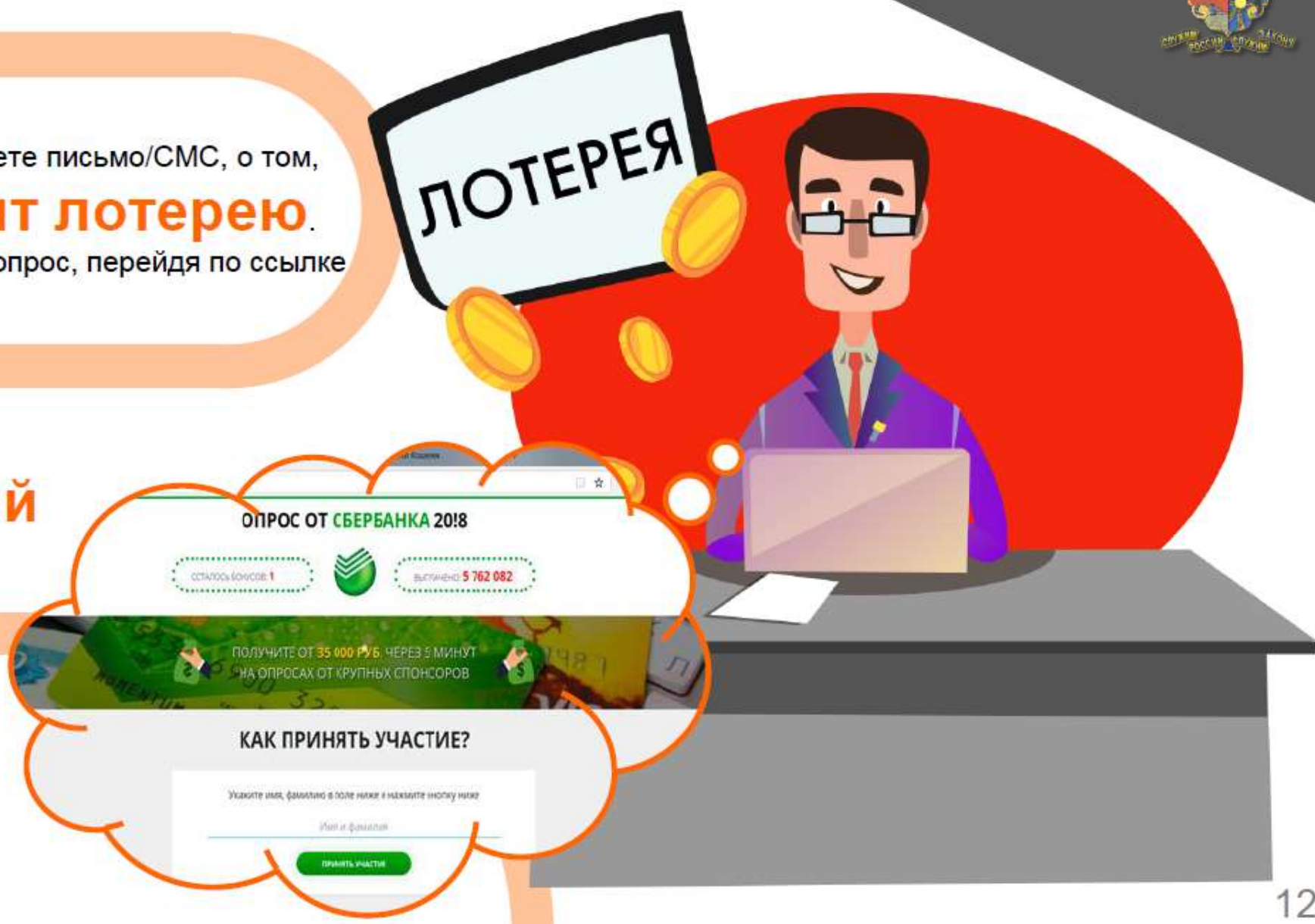
1

Вы видите рекламу или получаете письмо/СМС, о том, что Сбербанк **проводит лотерею**. Далее вам предлагают пройти опрос, перейдя по ссылке

2

Вы переходите по ссылке

на фишинговый сайт





Социальная инженерия: «Опрос от Сбербанка»



3

После нескольких общих вопросов, к примеру, пользуетесь ли вы мобильным банком, вам сообщают, что за участие в опросе вам **начислено вознаграждение**

Для подтверждения карты и перечисления вознаграждения на ваш счет вас просят произвести

«закрепительный платеж»

в размере 100-150 рублей. Суммы могут меняться

4



5

Вы самостоятельно переводите

(иногда несколько раз) «закрепительный платеж», но так и не получаете обещанного вознаграждения



Как защитить себя. Социальная инженерия: «Опрос от Сбербанка»



1

Как правило, со всеми акциями банков можно ознакомиться на их официальных сайтах и страницах в социальных сетях. Если вы не нашли предлагаемую активность на официальных ресурсах,

откажитесь от участия

2

Если для получения большой суммы денег вам сначала предлагают потратить сравнительно небольшую, будьте осторожны,

это мошенничество



Социальная инженерия: «Брокерские или дилерские услуги»

1

Вам звонят из компании, якобы предоставляющей
брокерские или дилерские услуги, **обещают
высокий доход**, существенно выше,
чем у конкурентов

2

Вы соглашаетесь и мошенники просят перевести
деньги **на карту третьего лица**.

Вы самостоятельно осуществляете перевод

3

Мошенники пропадают и **отозвать
средства невозможно**





Как защитить себя. Социальная инженерия: «Брокерские или дилерские услуги»



1

Прежде чем переводить деньги, убедитесь, что у

компании есть лицензия

на осуществление брокерской или дилерской деятельности, перечень представлен на сайте Центрального банка РФ

2

Перед тем, как подтвердить платежную операцию, убедитесь, что

все реквизиты указаны верно.

Реальные брокерские или дилерские компании не просят перевести средства на карту третьего лица

3

Если заподозрили мошенничество, обратитесь к своему персональному менеджеру или сообщите о попытке мошенничества

на сайте

